

Connecting people à la VAN BELT

Connecting people à la VAN BELT

With the help of qualified employees and reliable services VAN BELT International GmbH in Esslingen has developed into a specialist and project forwarder for Eastern Europe and Central Asia. With the just recently received ISO 9001:2008 certification the company confirms the high quality standards set by W. Abert.

VIENNA. This man is determined to do his own thing. Werner Abert is unperturbed by all the whining regarding the present economic crisis. The forwarder avoids reading newspaper reports that take this line. He explains his reluctance with the fact that this would only cause negative energies. In his opinion there are far too many people with a negative attitude at the moment. There are lots of things which are just painted black by people and often there is just no call for that, the VAN BELT International GmbH chief executive says. As far as he is concerned he is optimistic for 2009 and predicts a good business year for his company. "A satisfied

Mit qualifizierten Mitarbeitern und zuverlässigen Dienstleistungen hat sich die VAN BELT International GmbH in Esslingen zur Fach- und Projektspeidition für Osteuropa und Zentralasien entwickelt. Mit der soeben abgeschlossenen Zertifizierung gemäß der Norm ISO 9001:2008 bekräftigt das Unternehmen die hohen Qualitätsansprüche der Geschäftsleitung.

WIEN. Dieser Mann geht unbeirrt seinen Weg. Klagen über die aktuelle Wirtschaftskrise lässt Werner Abert an sich abprallen. Die Lektüre von Zeitungsberichten, die in diese Kerbe schlagen, vermeidet der Spediteur. Das erzeuge nur negative Energien, begründet er seine diesbezügliche Zurückhaltung. In seinen Augen gibt es momentan viel zu viele Menschen mit einer negativen Grundeinstellung. Vieles werde willkürlich schlecht geredet. Dabei bestehe oft gar keine Veranlassung dazu, argumentiert der Geschäftsführer der VAN BELT International GmbH. Er für seinen Teil sei für 2009 optimistisch und prognostiziere dem unter seiner Leitung stehenden Unternehmen ein gutes Jahr. „Zufriedene Kunden halten einem Dienstleister immer die Treue. Je schwieriger sich das Marktumfeld darstellt, umso mehr muss man für den Erfolg tun. Deshalb halten wir stärker denn je nach Verladern mit Bedarf für unsere Produkte und Servicekonzepte Ausschau“, skizziert der Unternehmer

im Gespräch mit der Zeitung *LogEASTics* seine Strategie. Positiv stimmt ihn außerdem der Umstand, dass manche Analysten dem russischen Markt bereits wieder ein Wirtschaftswachstum von bis zu 5 Prozent attestieren. Das bewertet er als ausgesprochen gute Nachricht. Als Wermutstropfen empfindet der Unternehmer die schwere Wirtschaftskrise in der Ukraine, „die auch in unseren Auftragsbüchern Spuren hinterlässt“.

Als Fach- und Projektspeidition für Osteuropa und Zentralasien tritt die in Esslingen bei Stuttgart ansässige Firma VAN BELT International seit der Gründung im Jahr 1993 auf. Teil- und Komplettladungsverkehre mit Lkw, Schwer- sowie Sondertransporte mit Verschiffungen von Kiel, Rostock und Sassnitz-Mukran nach Klaipeda, Liepaja oder St. Petersburg sowie Transporte auf der Schiene (konventionell und Container) bilden die Schwerpunkte in der Leistungspalette. Dienstleistungen wie die lückenlose Dokumentation, Ladungssicherung oder

eine ausreichende Transportversicherung sind im Service inbegriffen. Gleiches gilt für die Verpackung und für die Zollabfertigung mit samt allen damit verbundenen Vorbereitungen. Sicherheit und Qualität genießen bei Abert einen hohen Stellenwert. „Diese und ähnliche Parameter unterscheiden uns von den zahlreichen Mitbewerbern“, bekräftigt der Spediteur. Dokumentiert wird das mit dem soeben implementierten Qualitätsmanagementsystem gemäß der Norm ISO 9001:2008, von dem er sich eine Verbesserung der internen Abläufe erwartet.

Sammelmüter speisen Abert und sein Team in die Liniendienste der Bloedorn Trans-Asia GmbH ein, deren Büros in Dortmund und Almaty regelmäßige Abfahrten vom Ruhrgebiet nach Kasachstan, Kirgisien und nach Usbekistan organisieren. „Bei diesen Operationen fallen durchschnittlich 10 Positionen pro Lkw an“, schildert Abert. Und so ergänzt er der Ordnung halber: „An der Bloedorn Trans-Asia GmbH ist Herr Rainer Bloedorn zu 34 Prozent beteiligt. Die restlichen Anteile entfallen zu je 33 Prozent auf die Personen Walter Bernuikow und Werner Abert.“

Circa 2.000 Ladungen gingen im Vorjahr auf das Konto von VAN BELT International. Unternehmen aus Deutschland, Schweiz, Belgien und aus den Niederlanden sowie vereinzelt aus Österreich bilden den Kreis der Stammkunden. Mit der Spedition von Investitionsgütern wie Spezialmaschinen, Brauerei- und Flaschenreinigungsanlagen, Aufzüge, Fahrtreppen, Traktoren oder Saatmaschinen beauftragen diese Klienten das von Abert angeführte Mannschaff. Bei Großprojekten

VAN BELT International GmbH

Principal office: Esslingen am Neckar (Germany)
Foundation: in 1993
Ownership: Werner Abert
Employees: 12
Turnover (08): 9 million Euros

Service range: specialist and project forwarder for eastern Europe and Central Asia; the service range comprises conventional truck transports, large capacity transports and heavy lift cargo transports, weekly consolidated cargo transports to Russia, Byelorussia, the

customer will always remain loyal to a provider. The more difficult the market environment, the more one has to do to be successful. This is why – more than ever – we are constantly on the lookout for companies with a demand for our products and service concept“, the entrepreneur outlines his strategy in an interview with the paper *LogEASTics*. An aspect which gives rise to optimism is that there are some analysts who already forecast economic growth figures of up to 5 % for the Russian market. According to Abert this is good news. The businessman refers to the serious economic crisis in the Ukraine is a major downer, “which also had effects on our order books.”

Ukraine and Central Asia (Kazakhstan, Kyrgyzstan, Uzbekistan), rail transports (conventional, wagons, containers), air/seafreight forwarding and global projects

Transports (p.a.): about 2.000 loads

Reference customers: more than 200 companies in plant engineering and machine construction and the capital goods industry

www.van-belt-spedition.de

VAN BELT International which was founded in 1993 and is based in Esslingen near Stuttgart acts as specialist and project forwarder for Eastern Europe and Central Asia. Part- and full load transports by truck, heavy lift cargo and abnormal load transports including shipment from Kiel, Rostock and Sassnitz-Mukran to Klaipeda, Liepaja or St. Petersburg as well as rail transports (conventional and container) make up the key areas of the service range. Services such as consistent documentation, cargo securing or sufficient transport insurance are included in the package. The same is true for packaging and customs clearance inclusive of all associated necessary preparations. Security and quality

**WIR BAUEN UNSERE
BRÜCKEN NICHT, DAMIT
MAN SIE LANGE SIEHT...**

...SONDERN DAMIT

SIE IHREN ZWECK ERFÜLLEN.

rank high with Abert. "These and other similar parameters are what distinguish us from our numerous competitors", the forwarder substantiates his position. This is documented by the recently implemented quality management system according to ISO 9001:2008 of which he also expects improvement regarding internal workflows.

Abert and his team feed consolidated cargo in the Bloedorn Trans-Asia GmbH system, whose offices in Dortmund and Almaty organise regular departures from the Ruhr area to Kazakhstan, Kyrgyzstan and Uzbekistan. "With these operations there is an average of 10 positions per truck", Abert says. And as a matter of form he adds: "Mr. Rainer Bloedorn holds 34 % in Bloedorn Trans-Asia. The rest is accounted for by Walter Bernui-kow and Werner Abert with 33 % each."

About 2.000 loads were transported by VAN BELT International last year. Companies in Germany, Switzerland, Belgium and the Netherlands as well as the occasional Austrian company, make up the regular clientele. These customers commission Abert and his team with the shipping of industrial goods such as turning machines, brewery- and bottle-washing facilities, elevators and escalators, tractors or sowing machines. With large-scale projects there are up to 250 containers as well as numerous heavy lift cargo and abnormal load transports. For a current project the forwarder transports a sand-blasting machine from Germany to the Murmansk region. This order requires about 40 containers as well as 16 heavy lift cargo and abnormal load transports. "At the moment Russia is the most important country of destination with a 50 % share in the total volume, followed by Kazakhstan, the Ukraine and Byelorussia. Last year the Ukraine ranked first", Abert confirms reports by other forwarders regarding customer requirements which are subject to constant and also rapid changes.

The German forwarder that has 12 employees and an annual turnover of 9 million Euros operates on a competitive strategy which focuses on developing distinctive features. The company's name itself wants to account for the international character of its operations. The word "van" refers to the English word van for a delivery truck. Belt is synonymous for markets and reflects the fact that the strategy aims at connecting the markets. The Swabian forwarder left nothing to chance, least of all the choice of the carrier. They only employ direct carriers from Poland, Byelorussia, Russia, the Ukraine and Kazakhstan which offer proper insurance coverage and a respectable management. Abert avoids cooperation with subcontractors and agents because "that kind of approach makes it impossible for us to have a direct line of communication with the transport companies". Most of the transports run via Byelorussia where - contrary to popular belief - the

fallen bis zu 250 Container sowie zahlreiche Schwer- und Sondertransporte an. Bei einem momentan laufenden Projekt verbringt die Spedition eine Sandreinigungsmaschine von Deutschland in die Region Murmansk. Circa 40 Container sowie 16 Schwer- und Sondertransporte nimmt dieser Auftrag in Beschlag. „Russland ist für uns mit rund 50 Prozent Anteil am Gesamtaufkommen derzeit das wichtigste Empfangsland, gefolgt von Kasachstan, Ukraine und Weißrussland. Im Vorjahr stand noch die Ukraine an vorderster Stelle“, bestätigt Abert die Berichte von anderen Spediteure über die im stetigen und teilweise raschen Wandel begriffenen Kundenbedürfnisse.

Auf klare Unterscheidungsmerkmale zu den Mitbewerbern zielt die Strategie der deutschen Spedition mit 12 Mitarbeitern und 9 Mio. Euro Jahresumsatz ab. Bei der Namensgebung bildete das Streben nach einem hohen Maß an Internationalität eine wichtige Triebfeder. Der Wortteil Van leitet sich vom englischen Lieferwagen ab. Belt gilt als Synonym für Märkte. Dahinter steht die auf eine „Verbindung von Märkten“ abzielende Strategie. Dabei überlässt die schwäbische Spedition nichts dem Zufall, am allerwenigsten bei der Selektion der Transporteure. Beschäftigt werden nur direkte Frachtführer aus Polen, Weißrussland, Russland, Ukraine und Kasachstan mit einem ordentlichen Versicherungsschutz und einem respektablen Management. Kooperationen mit Unterspediteuren oder Vermittlern vermeidet Abert mit dem Hinweis, „dass wir uns mit einer

derartigen Vorgehensweise jede Chance zur direkten Kommunikation mit den Transportunternehmen verbauen". Der Großteil der Transporte nimmt den Leitungsweg durch Weißrussland, wo sich die Spedition entgegen den weit verbreiteten Vorurteilen nur in ganz seltenen Fällen mit Problemen konfrontiert sieht.

Die Vorgehensweise bei der Auswahl der Frächter und der Transportrouten macht sich für VAN BELT International bezahlt. Der letzte Großschaden datiert aus dem Jahr 1996. Auch Probleme mit den Zollbehörden sind eine Seltenheit. Abert: „Bei einer guten und nachvollziehbaren Dokumentation kommt es zu keinerlei Beanstandungen. Komplikationen treten nur bei der Anwendung von falsch deklarierten Zollltarifnummern auf. Auch von undeklarierten Beiladungen, mögen diese auch noch so klein sein, raten wir den Kunden dringend ab.“ Der Großteil der Probleme mit den Zollbehörden resultiert gemäß Abert aus Unachtsamkeit. Umso strenger achtet die Mannschaft von VAN BELT International (4 Mitarbeiter beherrschen die russische Sprache) auf die korrekte Ausfertigung aller Begleitpapiere. Wer hier seine Hausaufgaben macht, dem bleiben Unannehmlichkeiten erspart, und der kann den Warenempfängern einen termingetreuen Lieferservice gewährleisten. Genau das erachtet Abert als eines der wichtigsten Qualitätsmerkmale bei der Organisation und Abwicklung von Ladungsverkehren sowie Projekten zu Zielen in Russland, Weißrussland, Ukraine und in Zentralasien. ●



forwarding company hardly ever sees itself confronted with problems.

This kind of procedure when it comes to choosing the carriers and transport routes pays off for VAN BELT International. The last major claim goes back to the year 1996. There are also hardly any problems with the customs authorities. Abert: "There usually are no complaints if documentation is complete and makes sense. Complications occur if customs tariff numbers are incorrect. We strongly advise our customers against transporting undeclared cargo, no matter how small the loads might be." According to Abert most of

the problems with customs officials are the result of sloppy work. This explains why the VAN BELT International team makes sure (4 employees speak Russian) that accompanying documents are flawless. Those who carefully do their preparation work will not have to deal with inconvenient situations and are in a position to guarantee on-time delivery service to the consignees. And this is exactly what Abert considers to be one of the most important quality features with regard to the organisation and handling of freight transports and projects to destination in Russia, Byelorussia, the Ukraine and in Central Asia.